

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – SOLEMA TRAVEL PLANNER

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Emma Travel Planner et ses clients concernant les services de planification de voyages personnalisés. Toute signature de devis implique l'acceptation des CGV et donc la confirmation de commande.

2. Prestations de Services

Emma Travel Planner propose des services de recherche et de conseil pour la réservation d'hébergements, de transports et d'activités, ainsi qu'une assistance personnalisée avant et pendant le voyage. Emma Travel Planner ne procède pas aux réservations pour le compte des clients ; ceux-ci doivent effectuer les réservations eux-mêmes sur la base des recommandations fournies.

3. Tarifs et Modalités de Paiement

Tarifs : Les prix sont en euros, toutes taxes comprises. Les tarifs varient selon les services et sont confirmés lors de la commande.

Paiement : Le paiement des honoraires doit être effectué avant le début des recherches. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement bancaire.

Facturation : Une facture détaillée est fournie après réception du paiement.

4. Réservations et Annulations

Réservations : Toute demande de service doit être confirmée par écrit. Les services sont sous réserve de disponibilité.

Annulations : Emma Travel Planner ne travaille pas directement avec les prestataires de services. Si une annulation ou une modification survient de la part d'un prestataire, Emma Travel Planner ne pourra être tenue responsable et ne procédera à aucun remboursement des honoraires versés. Les conditions d'annulation varient selon les prestataires et des frais peuvent s'appliquer.

Modifications : Les demandes de modification doivent être faites par écrit et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Si le client décide de prolonger la durée de son voyage, entraînant des recherches supplémentaires, des frais additionnels peuvent être appliqués.

5. Responsabilité

Engagements : Emma Travel Planner s'engage à fournir des services de qualité, mais ne peut être tenue responsable des événements imprévus tels que les catastrophes naturelles, grèves ou actions des autorités locales.

Assurances : Les clients sont encouragés à souscrire une assurance voyage pour couvrir les risques d'annulation, accidents, maladies et pertes de bagages.

Réservations par le Client : Emma Travel Planner ne peut être tenue responsable des réservations non effectuées ou des variations de tarifs et de disponibilités après la fourniture des recommandations. Les clients sont responsables de finaliser toutes les réservations.

6. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de dix (10) jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le remboursement des sommes versées par le client interviendra dans un délai de dix (10) jours suivant la réception de la demande de rétractation.

7. Données Personnelles

Collecte et Utilisation : Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la législation en vigueur pour la gestion des commandes et l'amélioration des services.

Confidentialité : Les données personnelles sont protégées et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

8. Propriété Intellectuelle

Contenu : Tous les contenus (textes, images, logos) sont la propriété de Emma Travel Planner sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

9. Litiges

Résolution Amiable : En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Compétence Juridictionnelle : À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Emma Travel Planner.

10. Acceptation des CGV

La commande de services implique l'acceptation des présentes CGV. Emma Travel Planner se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

11. Modalités de Commande

Pour chaque demande de voyage, le client doit remplir le formulaire sur le compte instagram ou envoyer un email à contact@solema-travelplanner.com ou encore contacter Emma Travel Planner par téléphone : 06 52 93 08 20. Après réception des informations et paiement des honoraires, Emma Travel Planner commence les recherches et fournit des recommandations sous forme de document PDF contenant les détails nécessaires pour que le client effectue ses propres réservations.

Le client devra vérifier les informations présentes sur le devis et signaler toute erreur. Pour toute question ou information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@solema-travelplanner.com

